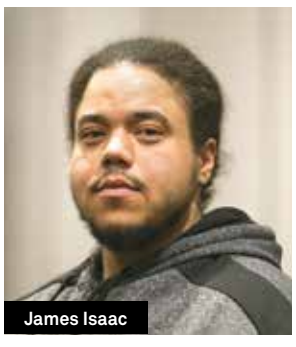
VOL 29 NO 3 MARS 2019 encommun.stm.info

en commun

NOS HÉROS AU GRAND CŒUR

Avec plus de 400 millions de déplacements effectués sur le réseau chaque année, les employés sont témoins de situations exceptionnelles plus souvent qu'on pourrait le penser. Les 42 héros et héroïnes à qui nous avons remis des certificats de civisme ou de bravoure lors de la 23e cérémonie des Actes méritoires, le 28 février dernier, ont su veiller au bien-être de nos clients de façon tout aussi exceptionnelle. **Voici trois récits touchants de lauréats.**

Alfred Hourani


James Isaac

Luc Patry

Alfred Hourani est un agent de station étudiant et fils d'un chauffeur. En arrivant sur le quai de la station de l'Église, entre deux quarts de travail, il aperçoit une femme qui pleure. « Elle regardait la voie, puis les minutes qui s'écoulaient à l'écran. J'ai senti que quelque chose n'allait vraiment pas et, comme je le craignais, elle a voulu mettre fin à ses jours. Je l'ai agrippée par le bras, juste à temps. » Grâce à sa vigilance, Alfred a sauvé une vie ce jour-là. « C'est important de rester connecté avec ce qui nous entoure, de porter attention aux gens. »

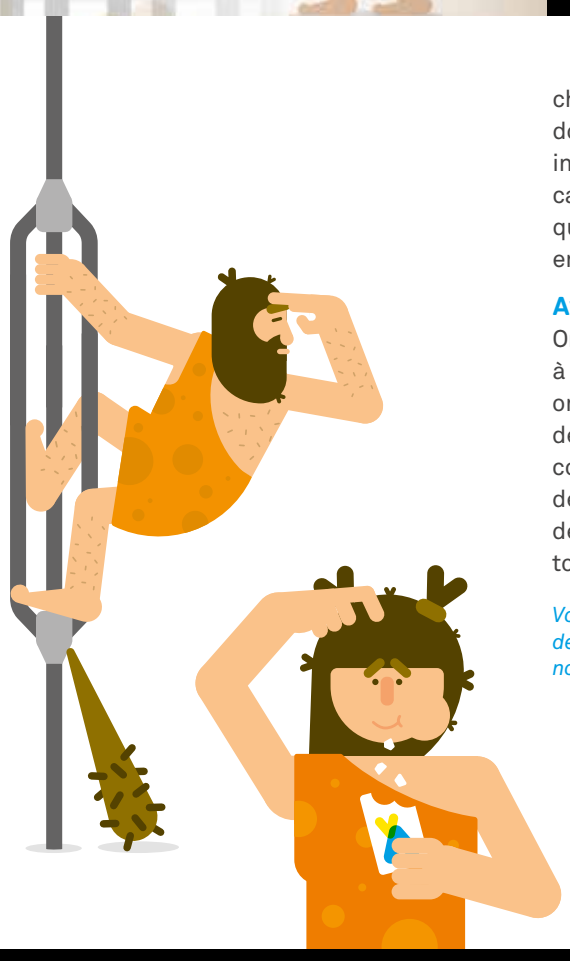
Au même moment où **James Isaac**, chauffeur, entre dans le stationnement du CT LaSalle, une voiture emboutit un lampadaire à quelques mètres de lui. « J'ai vu une lueur sous le véhicule. Les flammes grossissaient à vue d'œil. Je suis sorti du bus à la course. La portière était verrouillée et le conducteur était inconscient. J'ai frappé dans la vitre pour le réveiller et je l'ai aidé à sortir, raconte le courageux chauffeur. Si l'accident s'était produit quelques secondes plus tôt ou plus tard, qui sait ce qui aurait pu arriver. J'étais là au bon moment. »

Luc Patry, opérateur de métro, est à la station Côte-Vertu lorsqu'il voit un homme tomber sur la pierre de quai. « Il tenait dans sa main un chariot de magasinage. Je l'ai attrapé au vol et j'ai réussi à l'amener en lieu sûr, malgré le fait qu'il était beaucoup plus pesant que moi », se souvient Luc. Sur le coup, l'opérateur dévoué a agi sans vraiment prendre conscience du danger. « C'est après, en embarquant dans le train, que j'ai réalisé qu'il aurait pu mourir. »

Pour lire davantage de témoignages et voir plus de photos de cet événement marquant, rendez-vous sur l'*En Commun* web.

#préhistoriques

DES COMPORTEMENTS EN VOIE D'EXTINCTION



Ils sont de retour!

On les reconnaît à leurs comportements dans les bus et le métro. Leurs manières se rapportent au temps où ils chassaient le mammouth et habitaient dans des cavernes.

Mais de qui parle-t-on? Des préhistoriques, bien entendu!

C'est ainsi que se décline notre nouvelle campagne de sensibilisation dont le but est d'attirer l'attention de nos clients sur les meilleurs comportements à adopter dans le transport collectif. Une expérience-client passe en effet par l'évitement de comportements désagréables ou problématiques.

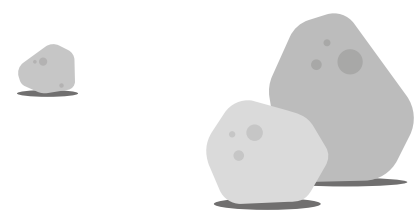
Pour bien illustrer les situations à proscrire, des personnages originaux ont envahi, depuis quelques jours, nos espaces publicitaires dans le métro, sur les bus et à l'intérieur de ceux-ci.

« Les comportements que nous ciblons ont été observés par des clients qui nous ont relayé ces commentaires sur nos différents canaux (le Centre d'expérience client intégrée (CECI), nos fils Twitter, notre page Facebook, etc.), explique Michelle Landry, chef de division Communications client et image de marque, dont l'équipe a développé cette campagne. C'est parfois par inattention qu'on adopte de tels comportements. Notre campagne vise à illustrer, par l'absurde, des comportements qui pourraient gêner ceux qui nous côtoient lorsqu'on voyage en bus ou en métro. »

Avec les observations de nos clients

On a beau parler de préhistoriques, on est quand même en 2019, à l'ère des médias sociaux. C'est ainsi qu'avec **#préhistoriques**, on demandera à nos clients de partager leurs observations de comportements problématiques dans notre réseau. Les comportements les plus souvent répertoriés s'ajouteront à ceux déjà développés par nos concepteurs graphiques… à l'image de nos fameux préhistoriques. Ensuite, on les partagera à leur tour sur notre fil Twitter **#stminfo** et notre page Facebook.

*Voici des exemples de messages adressés à nos clients dans le cadre de cette campagne. Tous les autres comportements illustrés par notre équipe de concepteurs graphiques sont dans l'*En Commun *web.*



UN PETIT PLUS QUI CHANGE TOUT

Le programme des normes de qualité de service existe depuis 2010 à la STM. Sous la supervision d'une firme externe, des clients mystères sillonnent notre réseau et évaluent selon certains critères les employés en contact direct avec la clientèle.

En 2019, le programme connaît un nouveau souffle : les normes et les indicateurs ont été revus afin de mieux répondre aux attentes de nos clients. L'information est encore mesurée; à cela s'ajoutent le service à la clientèle, le confort et la sécurité, la propreté puis l'accessibilité universelle. Des installations propres, un sourire, un signe de la tête, le vouvoiement, le déploiement de la rampe sont des gestes tout simples mais qui ont une grande valeur pour le client.

Service attendu, voulu et perçu

Les évaluations débuteront dès le mois d'avril dans les secteurs métro, bus, CECI, studio photo, comptoir d'objets trouvés et service à la clientèle du transport adapté. Les résultats obtenus vous seront communiqués à compter de l'automne prochain.

Pour vous tous qui avez à cœur l'expérience client, n'oubliez pas qu'un petit plus… change tout!

UNE JOURNÉE POUR DIRE MERCI!

Saviez-vous que le 18 mars est la Journée de l'appréciation des chauffeurs? L'initiative, lancée à Seattle en 2009, a été reprise depuis par plusieurs sociétés de transport nord-américaines. Si cette date a été choisie, c'est parce que les premières lignes de transport collectif (des voitures tirées par des chevaux) ont vu le jour à Paris le 18 mars… 1662.

« Cette année, nous soulignons cette journée spéciale en partageant des messages d'appréciation de nos clients avec tous les employés, explique Renée Amilcar, directrice exécutive Bus. C'est une fierté pour moi de voir que nos chauffeurs multiplient les efforts pour offrir le meilleur service possible à nos clients et que ces derniers le reconnaissent. »

Vous avez peut-être lu les témoignages diffusés dans l'*En Commun* express ou sur les écrans des centres de transport. Ce sont autant de commentaires que nos clients nous envoient spontanément tout au long de l'année, par le biais de nos différents canaux de communication. En voici d'autres que nous tenions à partager avec vous!

Centre d'expérience client intégrée (CECI)

« Notre bus a eu de petits ennuis entre Lionel-Groulx et Dorval. Le chauffeur nous a très bien informés de la situation et a pris le temps de nous rassurer et de justifier son choix d'avoir immobilisé le bus. Il a même su user d'un peu d'humour. :) »

« Ce chauffeur a été si patient ces derniers temps. Il est toujours poli, amical, rapide, prudent et souriant. Je me demande comment, parce que je ne pourrais jamais être chauffeur de bus! »

Facebook

« Grâce à la gentillesse d'un chauffeur de la route 215 Henri-Bourassa ouest, ma journée de travail finit par être heureuse. »

« J'aimerais féliciter le conducteur de la 139 Pie-IX pour sa conduite confortable, sécuritaire et professionnelle. »

« Pas une job facile. En plus des intempéries, certains chauffeurs doivent gérer une clientèle qui dépasse parfois les bornes. Personnellement, je remercie chaque fois la personne derrière le volant. »

Twitter

« Bravo au chauffeur de la ligne 47 qui met une belle ambiance dans le bus. Super accueil et annonces excellentes. »

« Honnêtement, la majorité des chauffeurs de la STM font une excellente job. »

« La chauffeure du bus 80 sud est un exemple pour sa confrérie. Chaque fois que je monte à bord, je suis heureux de la revoir. Accueil sincère et sourire au rendez-vous. »

Les opérateurs aussi

Même s'ils ne sont pas en contact direct avec les clients, comme le sont les chauffeurs de bus, les opérateurs de métro reçoivent aussi leur part d'appréciation de nos clients. En voici quelques exemples.

« Bravo au conducteur de la rame 10-029 du métro pour ses infos claires et précises pendant la très courte panne de ce matin sur la ligne orange. »

« Merci @stminfo, ça fait ma journée lorsque je salue l'opérateur du métro et qu'il m'envoie la main en retour lui aussi. »

« Chaque fois que l'opérateur a émis un message, j'ai préféré cela au message automatisé. L'opérateur utilise ses propres mots et nous sommes mieux renseignés. »

L'exemple de Benoît Crête

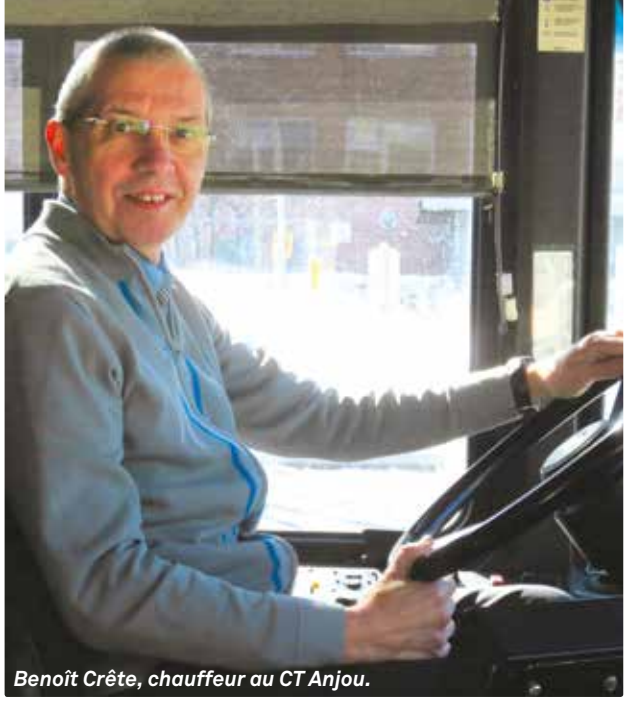
Benoît Crête est chauffeur de bus au CT Anjou. En début d'année, il a été reconnu pour son excellente assiduité au travail. Jugez-en plutôt : en plus de 15 années à la STM, il n'a jamais été absent ou en retard!

Benoît est le premier à reconnaître que la chance est de son côté, car nul n'est à l'abri de la maladie, mais il prend les moyens pour toujours être à l'heure.

« Quand on m'invite à souper, par exemple, j'arrive toujours une demi-heure avant. Je ne peux pas faire autrement, je ne veux pas être en retard! Mes amis le savent et me donnent une autre heure de rendez-vous, de manière à ce que j'arrive à peu près en même temps que les autres. »

Refusé pour… cinq livres!

La seule fois où Benoît a été en retard, c'est pour son entrée à la STM, qui a pris… 26 années de plus que prévu! Et ce n'était pas faute de volonté, comme il l'explique : « J'ai commencé à travailler dans une manufacture à l'âge de 16 ans. Deux ans plus tard, je devenais conducteur de camion. En 1977, j'ai voulu devenir chauffeur de bus pour améliorer mon sort. Je me suis présenté à l'examen médical et **on m'a refusé parce que je pesais 135 livres, cinq de moins que le minimum requis!** Les critères de sélection étaient très sévères à l'époque. »



Benoît Crête, chauffeur au CT Anjou.

Benoît a pu se dénicher un bon emploi ailleurs, mais en 2003, à 47 ans, il s'est retrouvé à la case départ. « J'ai complété mon secondaire 5 avec l'aide de ma fille, et j'ai à nouveau appliqué pour le poste de chauffeur de bus. Cette fois, on m'a accepté! »

★ Vous avez bien lu!

Dans les années 1970, pour devenir chauffeur de bus à Montréal, il fallait :

- être âgé de 21 à 30 ans (25 à 30 ans pour les célibataires!);
- avoir une taille minimum de 5'7'' avec souliers;
- peser au moins 140 livres;
- avoir une acuité visuelle de 20 - 30 pour chaque œil pris séparément, avec ou sans lunettes;
- subir avec succès un examen de l'ouïe.

ET LA LUMIÈRE FUT

Éric Marsan est chauffeur et collectionneur. Il y a quelques années, il a reçu une casquette d'un retraité. Ce couvre-chef est une pièce rare qui est disparue de la garde-robe des chauffeurs, opérateurs et changeurs au début des années 1990, lorsque leur uniforme a été complètement redessiné.

À l'automne 2018, Éric s'est rendu à la vente d'objets vintage au garage Bellechasse dans l'espoir de mettre la main sur une boîte de perception.

« À mon plus grand bonheur, je suis reparti avec une boîte de perception et un luminaire de signalétique. La boîte de perception est à nouveau fonctionnelle et je l'ai transformée en veilleuse. Elle est bien visible dans mon hall d'entrée et fait sourire mes visiteurs. Je compte bien installer le luminaire d'Honoré-Beaugrand au-dessus de ma table de billard prochainement. C'est un projet que je vais réaliser avec mon fils. »

Vous avez aussi fait des achats à la vente de garage? Partagez votre projet par écrit, avec un plan ou des photos, à comm_internes@stm.info et nous publierons vos idées dans nos prochaines publications.

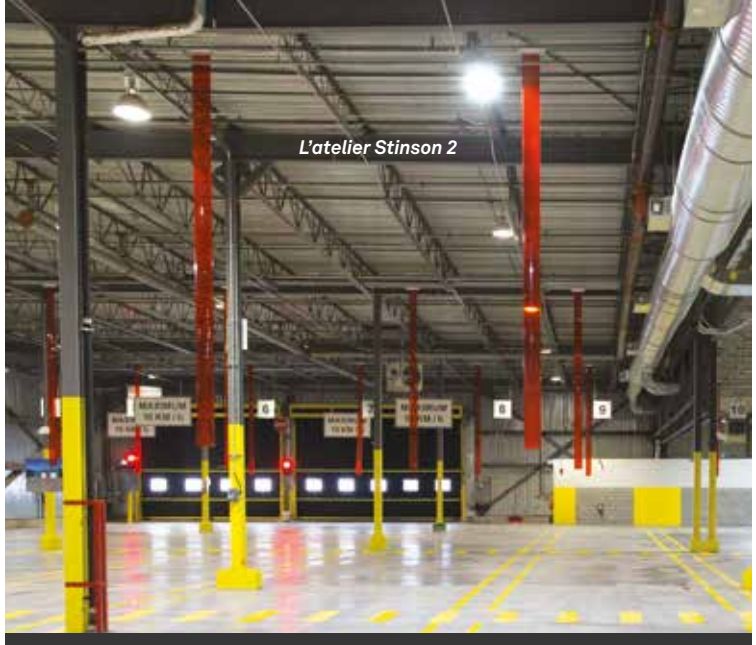
BERRI FAIT DES PETITS!

La STM compte maintenant 16 Espaces clients dans son réseau. Bien que plusieurs stations offrent le service après-vente, l'habitude de référer les clients à Berri-UQAM est bien ancrée chez les employés. Une carte OPUS est défectueuse ou un client demande des informations pour obtenir un remboursement? C'est un automatisme, on les dirige à Berri.

Depuis quelques mois, l'Exploitation des stations observe une surcharge de clients au Centre de service à la clientèle de Berri et sa fermeture est imminente. D'ici là, on mise sur la campagne de communication qui sera déployée prochainement sur le réseau afin de publiciser l'emplacement des différents Espaces clients ainsi que les services offerts.

C'est un SOS!

David Chagnon, surintendant aux stations, lance un appel à tous : « Pour arriver à désengorger Berri, on compte également sur la collaboration des employés sur le terrain. C'est fini le temps où on disait : allez à Berri! On doit inviter notre clientèle à se diriger dans un Espace client, tout simplement. »



SOLUTION 300 NOUVEAUX BUS

L'ÉTAT D'AVANCEMENT DES PROJETS

Avec ses cinq stratégies, Solution 300 nouveaux bus poursuit son travail dans le but de répondre à son objectif premier, celui d'accueillir 300 nouveaux bus à partir de 2020.

AGRANDISSEMENTS DES CT ANJOU, LEGENDRE ET SAINT-LAURENT

EN BREF

Investissement prévu de 162 M$

Ajout de 25 000 m² pour une superficie totale de 96 500 m²

Nombre total d'employés actuellement : 1 875

Nombre total d'employés en 2020 : 2 345

ÉTAT D'AVANCEMENT

Adjudication du contrat visée : mai 2019

Accueil des bus et livraison des locaux nécessaires en 2020

CONSTRUCTION DU CT BELLECHASSE

EN BREF

Investissement prévu de 254 M$

Superficie totale de plus de 47 600 m²

Nombre total d'employés : 600

ÉTAT D'AVANCEMENT

Ouverture des soumissions : janvier 2019

Démolition, décontamination et excavation : printemps 2019

Mise en service : 2022

CONSTRUCTION DU CT DE L'EST

EN BREF

Investissement prévu de 370 M$

Superficie de près de 30 300 m²

Nombre total d'employés : 550 à 600

Vise une certification LEED V4, niveau Or

Centre entièrement électrique

ÉTAT D'AVANCEMENT

Début et fin des travaux : 2020 et 2023

Lancement d'un appel d'offres pour une étude de faisabilité : mars 2019

RÉFECTION DU TOIT DU CT SAINT-DENIS

EN BREF

Investissement prévu de 20 M$

Les employés ont été réaffectés dans les autres CT : Anjou (77), Frontenac (6), LaSalle (97), Legendre (52), Saint-Laurent (93) et Stinson (218)

ÉTAT D'AVANCEMENT

Période des travaux : février à décembre 2019

Le CT sera en activité jusqu'à l'ouverture du CT Bellechasse en 2022

STINSON 2

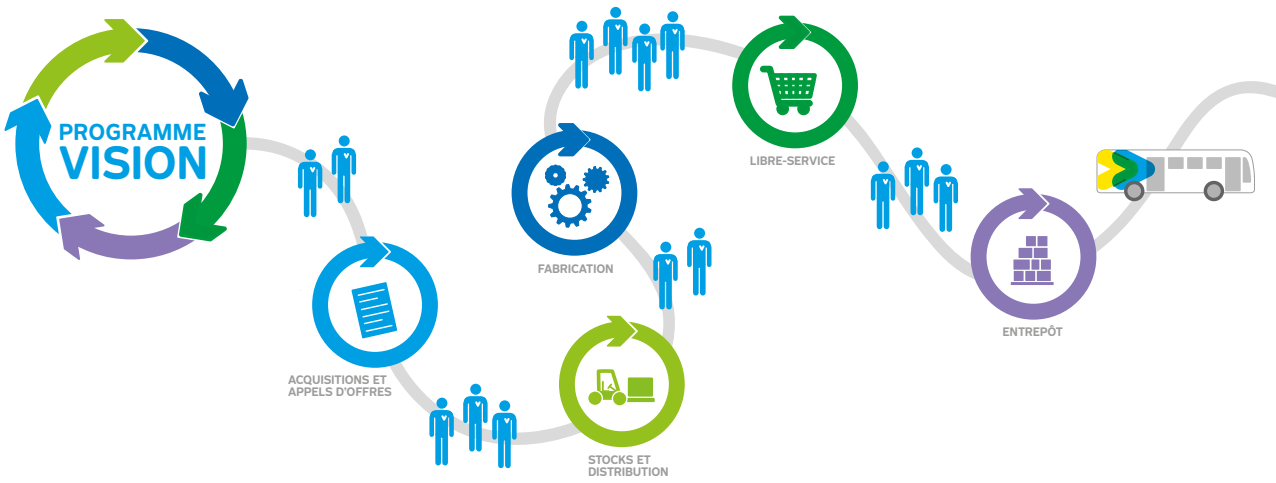
EN BREF

Location et aménagement de l'atelier Stinson 2 qui sert uniquement pour le stationnement de bus de 40 pieds pour la livraison de service au CT Stinson

Superficie de 3 995 m²

ÉTAT D'AVANCEMENT

Terminé : l'inauguration a eu lieu le 4 février 2019



UNE ANNÉE STRATÉGIQUE D'IMPLANTATION

Depuis son lancement, le Programme Vision a connu tout un parcours grâce aux efforts soutenus de tous les employés et les gestionnaires impliqués dans plusieurs secteurs de l'entreprise, particulièrement la Chaîne d'approvisionnement, Bus, Ingénierie et Technologies de l'information.

À l'automne 2018, les équipes se sont affairées à compléter le travail de configuration et de développement de la solution technologique. Au printemps, des tests intégrés seront lancés alors que l'équipe de la Formation poursuivra son travail de conception et que la communauté de soutien sera mise en place, ceux que l'on appelle les super-utilisateurs.

Le déploiement est prévu à l'automne 2019. Pour y parvenir, l'équipe du Programme a procédé à certains ajustements pour faciliter les étapes de réalisation et respecter les échéanciers établis.

Le Programme Vision constitue un défi de taille, autant dans son implantation que dans son utilisation future. C'est pourquoi les efforts, l'ouverture et la compétence dont ont fait preuve les employés ont permis de franchir plusieurs étapes décisives. Avec cette implantation, la STM sera en mesure de répondre encore plus efficacement à l'objectif d'améliorer l'expérience client et ainsi de contribuer à l'atteinte des grands objectifs du PSO 2025.

L'ÉTAT DES ESCALIERS MÉCANIQUES EN TEMPS RÉEL

Dans l'ordre habituel : Sébastien Girard en compagnie des ingénieurs Pascal Dubois et Alejandro Agudelo qui ont travaillé la personnalisation du Système PI.

L'implantation du Système PI, aussi appelé « l'Historien PI », donne en temps réel l'état des escaliers mécaniques et des ascenseurs sur le réseau. Cette solution informatique a été personnalisée par l'équipe de la Livraison des services technologiques bus et métro. Sébastien Girard, chef de section, nous explique le fonctionnement de ce système grandement apprécié de ses utilisateurs.

« Avant, l'information était transmise directement à la salle de contrôle. Les contrôleurs étaient les seuls à détenir la vue d'ensemble des équipements métro. Maintenant, à partir d'un ordinateur ou d'un appareil intelligent, l'Entretien des équipements fixes (EÉF) est en mesure de voir rapidement si l'escalier est fonctionnel ou pas. Les agents de station peuvent aussi le constater à partir du portail Employé numérique et le redémarrer. »

Une foule de données en un seul clic

Parlant de technologie, deux iPad sont présentement à l'essai par EÉF. Dès qu'un escalier est à l'arrêt, un voyant rouge s'allume et le mécanicien est en mesure de connaître l'historique de l'équipement. Par exemple, si un escalier nécessite du matériel particulier, le mécanicien pourra apporter le nécessaire pour effectuer la réparation. À ce jour, c'est un succès!

Le Système PI emmagasine une quantité impressionnante de données. En un clic, il est possible de connaître l'ampérage, le courant, la vibration et le voltage d'un appareil, et ce, 365 jours par année. C'est toute une avancée pour la STM et d'autres possibilités en temps réel s'offrent aux opérations.

Bonjour, je m'appelle Pierre Fougères

Pierre Fougères vient d'être embauché par la STM en tant qu'opérateur d'engins de chantier. Ce n'est pas l'expérience qui lui manque, car il a grandi entouré de camions et d'excavatrices.

«Je suis originaire de Gagnon, ville de la Côte-Nord qui a existé de 1960 à 1985 et qui était située à environ 300 km au nord de Baie-Comeau. Mon père était mécanicien de locomotives et d'équipements lourds pour la compagnie minière Québec Cartier.

«Il possédait aussi son propre équipement et je l'aidais à remplir des contrats de déneigement et d'excavation. Lorsque la ville de Gagnon a fermé, nous sommes déménagés à Port-Cartier, toujours sur la Côte-Nord. Ensuite, l'économie a connu des difficultés et je me suis retrouvé à Québec, puis à Montréal. »

Et qu'est-ce qui a attiré Pierre à la STM? « C'est une belle grande famille, avec de beaux équipements qui sont bien entretenus, et de beaux projets. J'ai postulé, ça a fonctionné et j'en suis très heureux. J'ai beaucoup d'expérience de travail, mais je me suis dit : pourquoi ne pas finir ma carrière en beauté à la STM? J'aime les camions, les jeeps, les motos, tout ce qui roule, quoi! »

VOS FEUILLETS FISCAUX DISPONIBLES EN LIGNE

MON GUICHET STM

Nous vous rappelons que vos feuillets fiscaux pour l'année d'imposition 2018 sont disponibles sur Mon guichet STM sous la rubrique «Rémunération». Cette fonctionnalité vous permet de consulter, télécharger et imprimer les feuillets, de la même façon que le bulletin de paie.

Le guide explicatif Impôt 2018 et les feuillets fiscaux émis depuis 2010 se trouvent également sur ce site. N'oubliez pas que vous avez en tout temps l'opportunité de faire un don à la campagne de générosité via Mon guichet STM. Votre don est déductible d'impôt et peut faire la différence dans la vie de personnes en difficulté.

IMPACT MONTRÉAL

À GAGNER!

Cinq paires de billets

L'impact de Montréal a amorcé sa huitième saison en Major League Soccer (MLS). Nous avons pour vous cinq paires de billets pour le match inaugural à domicile du bleu-blanc-noir, le **samedi 13 avril à 13 h** contre le Crew de Columbus.

Pour participer au tirage, écrivez-nous à **tirage@stm.info** en n'oubliant pas de nous transmettre vos coordonnées et votre matricule. Le tirage aura lieu le **vendredi 29 mars à midi**. **Bonne chance!**

IL EST DE RETOUR

Plusieurs plans d'action ont été mis en place dans différents secteurs à la suite du partage des résultats du sondage des employés de 2016, pour répondre aux enjeux exprimés par les employés et par le fait même rehausser le taux de mobilisation.

SONDAGE DES EMPLOYÉS

Pourquoi mesurer à nouveau la mobilisation en 2019? Le sondage permettra de mesurer les deux éléments suivants :

L'évolution du niveau de mobilisation et de satisfaction des employés

Valider si les actions prises à la suite du sondage de 2016 ont porté fruit

Le sondage sera administré de la même façon qu'en 2016, soit en mode électronique et par la firme AON, spécialiste en sondage, du 9 au 30 avril.

Faire entendre sa voix, c'est se donner la chance de s'exprimer sur des enjeux importants pour vous! Pour avoir accès au sondage, visitez l'intranet, à compter du 9 avril. Vous pourrez le compléter sur vos heures régulières de travail. Une fois compilés, les résultats seront diffusés à partir du mois de juin.

ARRIVÉES ET DÉPARTS, FÉVRIER 2019

EMBAUCHES

Abboub, Lies, chauffeur
Abraham, Mylène, préposée à l'entretien
Addour, Abderrahim, chauffeur
Affo, Aboubacar, technicien – Soutien technique
Alce, Romand, chauffeur
Altema, Tamara, préposée à l'entretien
Aouadi, Olfa, chauffeure
Arfaoui, Abdelkader, contremaître
Aristil, Guidel, préposé à l'entretien
Baazaoui, Sami, chauffeur
Barbouch, Ayman, chauffeur
Bassolet, Bilougnie Narcisse, électricien – Traction
Bazizen, Salem, préposé à l'entretien
Beaulieu, Francis, préposé à l'entretien
Bentivegna, Massimo, préposé à l'entretien
Bertrand, Virginie, chauffeure
Bino, Vincent, chauffeur
Blanchard, Mélanie, secrétaire
Blanchette, Pierre-Paul, chauffeur
Blasco, Florent, commis divisionnaire
Boucher, Mathieu, préposé à l'entretien
Breton, Patrick, ingénieur
Brisebois, Éric, préposé à l'entretien
Brisebois, Caroline, préposée à l'entretien
Cataldo, Brian, chauffeur
Charbonneau, Maryse, analyste principale – Aménagement d'espaces
Cloutier, Lina, chauffeure
Cordoba, Cristina, chauffeure
Dalcourt, Stéphanie, chef de section – Services aux projets
Deragon, Mélanie, préposée à l'entretien
Desaulniers, Noémi, technicienne – Offre de service
Dubois, René, technicien – Soutien technique
El Hachemi, Fayçal, préposé à l'entretien
El-Ouarat, Abdelhakim, analyste – Environnement base de données
Estime, Patrick, préposé à l'entretien
Etoundi, Rémi, préposé à l'entretien
Forget, Jean-Philippe, technicien – Projets
Fougères, Pierre, opérateur d'engins de chantier
Fourquet, Ludovic, préposé à l'entretien
Fréchette, Nancy, directrice exécutive
Gauthier, Manon, préposée à l'entretien
Geleyn, Guillaume, machiniste
Ghantous, Roland, chauffeur
Gilliard, Guillaume, conseiller – Risque et trésorerie
Glorieux, Fragonard, chauffeur
Goudreau, Christian, préposé à l'entretien
Gravel, Marc-André, analyste principal
Guerrier, Jean-Wilguy, préposé à l'entretien
Haché, Céline, technicienne – Projets
Harira, Soufiane, chauffeur
Hau Martinez, Raul Fidel, chauffeur
Heim, Nathalie, commis divisionnaire
Hermans-Payette, Sébastien, préposé à l'entretien
Hida, Hassan, ingénieur
Hopkins, David, chauffeur
Issaadi, Tewfik, chauffeur
Jacques, Roger, préposé à l'entretien
Jean Jacques, Frantz, préposé à l'entretien
Krafy, Moussa, préposé à l'entretien
Larocque, Daniel, chauffeur
Lo Castro, Rosario, chauffeur
Mabiala, Cédric, préposé à l'entretien
Mady, Samar, chauffeure
Maisonneuve, Josué François, chauffeur
Mancini, Ann-Marie, chauffeure
Marchand, Shawn, préposé à l'entretien
Mihai, Teodor, administrateur de contrats
Morand, Starson, chauffeur
Munteanu, Iulian, préposé à l'entretien
Nazon, Olivier, commis divisionnaire
Noël, Waldens, préposé à l'entretien
Novachev, Gabriel, chauffeur
Olivier-Manuel, Moïse, préposé à l'entretien
Ouellette, Roxanne, préposée à l'entretien
Oularbi, Mohamed, chauffeur
Oussadou, Rachid, chauffeur
Pavlov, Stanislav, chauffeur
Pelletier, Sylvain, chauffeur
Piciu, Sorin, ingénieur
Popescu, Diana, chauffeure
Poudrier, Francis, commis divisionnaire
Primo, Durban, préposé à l'entretien
Ratelle, Dany, chauffeur
Rharib, Mounir, préposé à l'entretien
Robreau, Christophe, chauffeur
Roy, Marc-André, préposé à l'entretien
Sadieu, Jean, préposé à l'entretien
Salgado, Jeffrey, contremaître
Séjour, Délèce, chauffeur
Semmami, Khalid, chauffeur
Slimani, Hicham, chauffeur
Talhi, Bachagha, chauffeur
Tavares, Selma, chauffeure
Vanier, Martin, électricien – Éclairage force
Villeneuve, Karine, préposée à l'entretien
Zgani, Meriem, préposée à l'entretien

RETRAITES

Bergeron, Michel, commis divisionnaire (19738)
Brisson, Manon, préposée à l'entretien (34960)
Chevrier, Alain, appareilleur visiteur (24740)
Côté, Ginette, préposée à l'entretien (33639)
Desjardins, Guy, mécanicien (18437)
Ferland, Réal, réparateur de composantes mécaniques (18154)
Lafleur, Jean-Pierre, contremaître (26482)
Lefebvre, Serge, conducteur de camion (33517)
Lessard, Nicole, changeure (23776)
Raymond, Lucie, changeure (23981)
Séguin, Gaétan, chauffeur (22734)

DÉCÈS

Brisson, Claude, opérateur (8673), 70 ans
Foucher, Marcel, plombier (13398), 80 ans
Gervais, Maurice, électricien (947), 82 ans
Langlois, Roger, conducteur de camion (677), 84 ans
Lefebvre, Jean-Claude, préposé aux câbles (13251), 75 ans
Nantel, Jacques, opérateur (4011), 85 ans
Perras, Yves, opérateur (8365), 66 ans
Therrien, André, chauffeur (8500), 67 ans

en commun

Bulletin interne d'information de la STM

encommun@stm.info
514 350-0800 (89544)

Équipe de production

Benoît Clairoux
Cécile Dion
Monique Juteau
Catherine Letendre
Carole Pageau
Alain Petit

Collaborateurs

Louis-Étienne Doré
Nadège Fatal
Lydia Krause
Simon Laroche
Martin Laverdure
Éric Marsan
Sofiane Mohand Cherif
Jean-Charles Panneton
Geneviève Paradis

Dépôt légal : Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2019

En Commun est réalisé par la direction Expérience client et activités commerciales. Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.